

Развитие ресторанного бизнеса. Повышение средней стоимости чека. Тренинг для официантов



Ростов-на-Дону, Россия

Развитие ресторанного бизнеса. Повышение средней стоимости чека. Тренинг для официантов.

Тренинг «Повышение Средней Стоимости Чека» направлен на то, чтобы научить обслуживающий персонал эффективной коммуникации, дать навыки и умения влиять на решение клиента, управлять его выбором, повысить общий уровень клиентского сервиса и, как результат, среднюю стоимость чека.

Программа тренинга:

1. Вступление в контакт (формирование положительных отношений с клиентом)
2. Выявление потребностей и предпочтений клиента;
3. Презентация блюд через удовлетворение потребностей, техники управления выбором;
4. «Кросс-предложения» - составление и предложение комплексов по меню;
5. Построение речи, чтобы не вызывать сомнения или возражения клиентов;
6. Предотвращение возникновения конфликтов, разрешение конфликтных ситуаций;

Ведущий – Орлов Сергей Валентинович, коуч, психолог-оргконсультант, психотерапевт, бизнес -тренер.

Стоимость 2700 руб

Цена: **2 700 \$**

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

Таценко Ирина

(863) 221-61-91

ул. Города Волос 22\96